

Date de mise à jour : 23/02/2025

1. Mot de passe

Le client est responsable de la confidentialité de son mot de passe. **Speedi-Web** décline toute responsabilité en cas de perte ou de piratage du mot de passe.

2. Disponibilité des services

- **Speedi-Web** s'efforce de maintenir ses services accessibles 24h/24 et 7j/7, mais ne garantit pas une disponibilité continue.
- Les interruptions pour maintenance ou mise à niveau sont possibles sans préavis.
- **Speedi-Web** informe les clients des interruptions prévues dans la mesure du possible.

3. Obligations du client

Le client s'engage à :

- Respecter la législation française (interdiction de contenu illicite, pornographique, raciste, etc.).
- Ne pas utiliser de scripts nuisibles ou tenter de pirater d'autres systèmes.
- Prévenir **Speedi-Web** en cas d'utilisation du VPS comme seedbox.
- Sauvegarder ses données régulièrement.
- Respecter l'équipe de **Speedi-Web** sous peine de suspension des services.

4. Responsabilités

- **Speedi-Web** n'est pas responsable des fichiers hébergés par le client.
- En cas de violation de copyright ou de contenu illicite, **Speedi-Web** se réserve le droit de suspendre ou supprimer les services concernés.

5. Modifications des services

Speedi-Web peut modifier ou interrompre ses services à tout moment, sans préavis.

6. Confidentialité des données

Les données du client ne seront divulguées qu'en cas de réquisition judiciaire.

7. Minage de cryptomonnaie

Le minage de cryptomonnaie est strictement interdit sur les services **Speedi-Web**.

8. Modification des CGV/CGU

Speedi-Web se réserve le droit de modifier les CGV/CGU à tout moment. Il appartient au client de les consulter régulièrement.

Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations entre **Speedi-Web** (filiale de **Speedi-Heberg**) et ses clients dans le cadre de la fourniture des services souscrits. Elles sont régies par le droit français et peuvent être complétées par des conditions particulières.

L'acceptation des CGV par le client est obligatoire pour toute souscription. Aucune tolérance de la part de **Speedi-Web** ne pourra être interprétée comme une renonciation à l'application des présentes conditions.

2. Conditions d'inscription

Pour créer un compte chez **Speedi-Web**, le client doit remplir le formulaire d'inscription et accepter les CGV/CGU. Il s'engage à fournir des informations exactes et à jour.

Speedi-Web se réserve le droit de vérifier l'identité du client à tout moment en demandant des documents justificatifs (pièce d'identité, justificatif de domicile, etc.). En cas de fausses informations, **Speedi-Web** peut suspendre immédiatement les services sans préavis.

3. Facturation

- Une facture est générée automatiquement après chaque commande et est disponible dans l'espace client.
- Le client dispose de **14 jours** à compter de la génération de la facture pour exercer son droit de rétractation, à condition que le service n'ait pas encore été activé ou utilisé.
- Passé ce délai, le droit de rétractation ne pourra plus être exercé.

4. Droit de rétractation

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de **14 jours** pour se rétracter sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Ce délai court à partir de la génération de la facture.

Pour exercer ce droit, le client doit notifier sa décision de rétractation par email à **contact@speedi-web.fr**.

En cas de rétractation, **Speedi-Web** procédera au remboursement sous 14 jours ouvrés.

5. Paiements et litiges

- Le client s'engage à contacter **Speedi-Web** par email à **contact@speedi-web.fr** avant d'ouvrir un litige auprès de la société de paiement.
- En cas de litige, **Speedi-Web** se réserve le droit de facturer des frais de dossier de 35 €.
- En cas d'opposition de paiement, des frais de dossier de 35 € seront appliqués, ainsi que des frais de recouvrement si nécessaire.
- Des frais de retard de 1 € par service et par jour peuvent être appliqués.

6. Remboursement

- Aucun remboursement n'est possible après la livraison du service ou après utilisation.
- Les remboursements sont effectués sous forme de crédit sur le compte client, sauf exceptions spécifiques.
- Les noms de domaine ne sont ni remboursables ni échangeables.

7. Domaine gratuit

- **Speedi-Web** propose un nom de domaine gratuit sous conditions, valable pour 1 an pour les commandes initiales de 6 mois ou plus.
- Le renouvellement du domaine est payant et doit être réglé par le client.

8. Support et réclamations

- Le client peut contacter **Speedi-Web** via le support ticket (espace client) ou par email à **contact@speedi-web.fr**.
- En cas d'insulte ou de harcèlement, **Speedi-Web** se réserve le droit de suspendre l'accès au support et/ou les services du client.